

Informace o možnostech připojení z domova k počítači na pracovišti

Vážení zákazníci,

vzhledem k nastalé situaci je řada z Vás postavena před nutností pracovat z domova (v televizi často slyšíte pojmy jako home office, home working).

Následující text proto berte jako velmi zevrubnou informaci, jak nejsnadněji lze takové připojení zprovoznit. Protože konkrétní řešení je závislé na infrastruktuře počítačové sítě, kterou máte na pracovišti (způsob připojení k internetu, firewall, router), vynecháme technické detaily a pouze zrekapitulujeme nejdostupnější možnosti. K některým z nich budete potřebovat vašeho ajťáka (správce počítačové sítě), některá z nich jste schopni zrealizovat sami a nebo ajťáka jen správně pošťouchnout.

Doporučení:

Pokud některým výrazům v tomto dokumentu nebudete rozumět, neděste se, třeba jej ani dál nečtěte, ale vezměte jej vašemu ajťákovi a trvejte na tom, ať některou z možností zrealizuje 😊.

Co potřebujete:

- Počítač doma (notebook či velké PC)
- Domácí připojení k internetu
- Počítač na pracovišti, který je stále spuštěný (lze jej vzbudit i na dálku, ale pro zjednodušení předpokládejme, že je stále spuštěn)
- Souhlas nadřízeného s externím přístupem do firmy

4 relativně jednoduché způsoby realizace připojení:

- 1) Remote Desktop Google Chrome <https://remotedesktop.google.com/access/>
- 2) TeamViewer <https://www.teamviewer.com/cs/content/lo-remote-access/>
- 3) Připojení přes VPN a následně Připojení ke vzdálené ploše
- 4) Připojení ke vzdálené ploše

Remote Desktop Google Chrome

Je nutné dostavit se k počítači na pracovišti a na něm otevřít uvedený odkaz. Je vhodné použít prohlížeč Google Chrome. Ke zprovoznění je třeba mít e-mailový účet u gmail.com (ten si můžete založit, pokud jej ještě nemáte). Po instalaci počítač umožní vzdálený přístup, ten provedete tak, že na domácím počítači otevřete v prohlížeči Google Chromu pod svým gmailovým účtem uvedený odkaz, vyberete zařízení a připojíte se.

Výhody:

zdarma

Nevýhody:

není využita celá plocha, potřebuje prohlížeč Google Chrome a e-mailový účet u Gmail.com, nelze přesměrovat tiskárnu na vaši domácí (ale samozřejmě si můžete vytisknout do PDF na vzdáleném počítači, soubor PDF si poslat či stáhnout domů a vytisknout na vaší domácí tiskárně).

TeamViewer

Je nutné dostavit se k počítači na pracovišti a na něm otevřít uvedený odkaz a realizovat nákup produktu TeamViewer. Společnost TeamViewer nabízí několik variant produktu, v současné době navíc nabízí produkt Vzdálený přístup TeamViewer Remote Access – neomezený přístup ke 3 počítačům pro jednotlivce. Po úhradě licence (lze kartou nebo Pay-pal) program zprovozníte na pracovním počítači a poté se k němu můžete z libovolného počítače (počítače doma) prostřednictvím TeamVieweru připojit.

Výhody:

využití celé plochy, možnost přesměrování tiskáren (tisknete na svoji domácí tiskárnu)

Nevýhody:

placený software (výše uvedená verze vyjde na cca 220 Kč/měsíc bez DPH, smlouva je na rok)

Připojení přes VPN a následné Připojení ke vzdálené ploše

K tomuto způsobu připojení budete potřebovat vašeho správce sítě, který musí zprovoznit možnost VPN připojení na vašem firemním firewallu, routeru, VPN serveru apod.). Následně vám váš ajťák předá odpovídající připojovací software (např. IPsec VPN client) nebo řekne způsob, jak se k firemní VPN připojit, kde klienta stáhnout a jak jej nastavit ve vašem domácím počítači. Nebo jak nastavit VPN připojení přímo ve Windows 10 bez nutnosti dalšího software. Také Vám předá pokyny pro přihlášení do VPN (jméno, heslo, IP adresy, atd.) a měl by Vám dát i vaši vnitřní IP adresu nebo jméno vašeho počítače ve vnitřní síti.

Následně je nutno váš počítač na pracovišti nastavit tak, aby umožňoval připojení ke vzdálené ploše.

- Nastavení vzdálené plochy
- Povolit vzdálenou plochu – Zapnuto
- Ponechat můj počítač v probuzeném stavu (Zaškrtnuto)
- Nastavit můj počítač jako zjistitelný (Zaškrtnuto)
- Upřesnit nastavení
- Vyžadovat, aby počítače k připojení používaly ověřování na úrovni sítě (Nezaškrtnuto).

Po tomto nastavení na pracovišti doma nejprve provedete nastavení pro VPN dle pokynů vašeho ajťáka. Jakmile se prostřednictvím VPN připojíte do firemní sítě, spustíte ve vašem domácím počítači úlohu Připojení ke vzdálené ploše, do chlívků Počítač napíšete IP adresu či jméno, které víte od vašeho ajťáka, že je to identifikace vašeho pracovního počítače a poté zadáte své běžné heslo pro přihlášení k počítači.

Výhody:

zdarma (máte-li k dispozici VPN klienta nebo stačí VPN klient ve Windows 10)

Nevýhody:

nutná jednorázová součinnost vašeho ajťáka při přípravě VPN připojení k firemní síti
v některých případech nutnost pořídit placený software VPN klienta

Připojení ke vzdálené ploše

K tomuto způsobu připojení budete potřebovat vašeho správce sítě, který musí povolit průchod RDP protokolu přes váš firewall (router) a přesměrovat jej na příslušnou vnitřní IP adresu, adresu Vašeho pracovního počítače (port forwarding nebo přesměrování IP).

Následně vám váš předá pokyny, k jaké IP adrese (případně na jakém portu) se máte přihlásit – tedy co máte zadat do chlívků při spuštění úlohy Připojení ke vzdálené ploše, případně jak změnit implicitní port RDP 3389.

Následně je nutno váš počítač na pracovišti nastavit tak, aby umožňoval připojení ke vzdálené ploše.

- Nastavení vzdálené plochy
- Povolit vzdálenou plochu – Zapnuto
- Ponechat můj počítač v probuzeném stavu (Zaškrtnuto)
- Nastavit můj počítač jako zjistitelný (Zaškrtnuto)
- Upřesnit nastavení
- Vyžadovat, aby počítače k připojení používaly ověřování na úrovni sítě (Nezaškrtnuto).

Po tomto nastavení na pracovišti spustíte ve vašem domácím počítači úlohu Připojení ke vzdálené ploše, do chlívků Počítač napíšete IP adresu či jméno, které víte od vašeho ajťáka, že je to identifikace vašeho pracovního počítače a poté zadáte své běžné heslo pro přihlášení k počítači.

Výhody:

Zdarma, při dostatečném počtu vnějších IP velmi snadno realizovatelné

Nevýhody:

nutná jednorázová součinnost vašeho ajťáka při přípravě průchodu RDP do vnitřní sítě

Závěr

Prosíme, abyste tento dokument brali jako velmi zjednodušený námět, jak lze realizovat připojení ke svému pracovnímu počítači z domova. Kromě výše uvedených způsobů existuje i řada dalších, některé z kategorie Open Source. Všechny způsoby připojení je vždy vhodné konzultovat s vaším správcem sítě.

Výše uvedené metody připojení vycházejí ze zabezpečené komunikace, přičemž doporučujeme použití silných hesel.

Uvedené metody používáme pro home office také v naší společnosti, jsme proto připraveni Vám a Vaším správcům sítě s řešením poradit.

Přejeme pevné nervy a těšíme se na další spolupráci

STARLIT s.r.o.
Jaromír Antoš