



# Jak ušetřit s programem SSB2000

---



# Co vše lze ušetřit

- Finance
  - Práci
  - Čas
-



# Oblasti, ve kterých se dá ušetřit

- **Pořizování údajů**
  - **Změny údajů**
  - **Tisky výstupních sestav**
  - **Finanční transakce**
  - **Kontakt s klienty**
-



## Pořizování údajů – Akce

- Úlohy s pořizováním údajů většinou obsahují tlačítko **Akce**
- Po stisku tlačítka se zobrazí kontextové menu s nabídkou (hromadných) akcí
- Příklad: Archiv měřidel, Náklady a výnosy, Objekty, Celky



## Pořizování údajů – Dávka plateb

- V dávce plateb jsou podbarvena pole, která se mají předvyplnit i pro další záznam
- Podbarvení polí lze přepínat pravým tlačítkem myši
- Tlačítko Importovat dávku: načte elektronický výpis z internetového bankovníctví (ABO, BEST, GEMINI, SWIFT MT940)



# Pořizování a změny údajů – Mimořádné akce

- V menu Mimořádné akce jsou úlohy pro hromadné operace
- **POZOR!** „Hromadně provést“ může při troše nepozornosti znamenat „Hromadně pokazit“



# Tisky výstupních sestav – technicky

- Sestavy lze „odbarvit“ – úspora toneru
- Servis - Inspekční úlohy - Převod tiskových matric na černobílé
- Zkontrolujte nastavení tiskárny – nemá příliš velké okraje?



# Tisky výstupních sestav – data

- **Tlačítko Náhled** – prohlédnutí si sestavy před tiskem
- **Výběrové mechanismy** - Upravit výběr: údaje jen pro ty vybrané, pro které potřebujete
- **Nastavení sestavy** – omezení tisknutých údajů (např. vynechat nulové zůstatky v sestavě Nájemci - Seznam včetně zůstatku)





# Tisky výstupních sestav – export

- Někdy není třeba tisknout na papír, stačí jen elektronicky
- Každá tisková sestava má záložku Parametry tisku
- Přepínač Tisk do souboru – podporovány jsou standardní formáty (PDF, DOC, XLS)
- Některé tiskové sestavy mají tlačítko Export – další formáty pro uložení



# Finanční transakce

- **Zvažte, kolik stojí příjem peněz**
- **Může být výrazný rozdíl mezi příjmem na účet, SIPO, složanka apod.**
- **Obdobně – výplata přeplatků z vyúčtování: SIPO, složanka, hotově**



# Kontakt s klienty

- **Fakt: kontakt s klienty stojí čas i práci**
- **Cíl: minimalizovat dobu strávenou s klientem na přepážce nebo na telefonu**
- **Ideál: na přepážce není žádný klient a nikdo nevolá**



# Kontakt s klienty – nástroje SSB2000

- Úloha Běžné akce - Přehled nájemců, vlastníků, hospodářů
  - Rychlé vyhledání klienta: podle jména, bydliště, čísla účtu, SIPO čísla
  - Rychlý přístup do nejčastějších úloh: Pohyby salda, Kontakt
  - Rychlý přístup k nejčastějším tiskům: Výpočtový list, Vývoj plateb
-



# Kontakt s klienty – Portál

- **Samostatná internetová aplikace**
- **Jedná se o elektronickou přepážku**
- **Cíl: snížení zatížení pracovníků na přepážce**
- **Poskytnutí lepších služeb nájemcům**



# Portál – vnější rozhraní

## Oznámení pro správce domu

Demo-verze STARLIT s.r.o. jako fiktivní správce

Hlavní stránka

### Požadavky

Požadavek na opravu  
Změna počtu osob  
Změna plat. dispozic  
Zůstatek na saldu  
Stížnost  
Změna záloh

### Přehled

Zaměstnanci  
Kontrola požadavků



Žádost  
o opravu



Změna  
počtu osob



Změna plat.  
dispozic



Zůstatek  
na saldu



Stížnost



Změna  
záloh

## Vítáme Vás na našem portálu

který z tepla domova umožňuje uživatelům bytů:

- zaslat žádost o změnu některých údajů (počet osob v bytě, výše záloh)
- zadat požadavek na opravu či údržbu bytu nebo domu
- vyžádat si některé údaje o Vašem bytě či placení nájemného
- napsat stížnost na situaci v domě či chování našich pracovníků
- zjistit telefon, e-mail či dokonce přítomnost na pracovišti konkrétních pracovníků správy

Doufám, že tento portál přispěje k lepšímu zpřístupnění našich služeb a k příjemnějšímu životu obyvatel v domech, které spravujeme.

Zdeněk Čech, jednatel



# Portál – vnitřní rozhraní

## Oznámení pro správce domu

Demo-verze STARLIT s.r.o. jako fiktivní správce

Přihlášený uživatel: admin

[Odhlásit se](#)

[Hlavní stránka](#)

### Požadavky

[Požadavky - Katalog](#)  
[Požadavky - Seznam](#)

### Nastavení

[Nastavení účtu](#)  
[Nastavení dostupnosti](#)

### Administrace

[Nový uživatel](#)  
[Přehled uživatelů](#)  
[Přehled svátků](#)  
[Synchronizace databází](#)  
[Nastavení webu](#)  
[Záloha databáze](#)

#### Filtr zobrazení

všechny

včetně vyřízených

Datum	Požadavek	Příjmení	Číslo jednací	Vyřízeno dne		Tisk
04.1.2008	stížnost	Lišková	STI1306137		<a href="#">Detail</a>	
04.1.2008	změna počtu osob	Krásná	OSO124578		<a href="#">Detail</a>	
03.1.2008	zůstatek na saldu	Kubát	SAL7006020		<a href="#">Detail</a>	
27.12.2007	změna záloh na služby	Jínová	ZAL1663753		<a href="#">Detail</a>	
22.12.2007	nové platební dispozice	Kmínek	DIS7586040		<a href="#">Detail</a>	
17.12.2007	změna počtu osob	Nezval	OSO3608640		<a href="#">Detail</a>	



## **Kontakt s klienty – SSBnet**

- Intenetová nadstavba SSB2000 - zpřístupnění vybraných informací online**
  - Pro zákazníky se smlouvou Optimum zdarma**
  - Zobrazení informací pouze oprávněným osobám (předseda společenství) po přihlášení do systému**
  - Výstupní sestavy shodné se sestavami v SSB2000**
-





# Konec

---