



# STARLIT

Software a služby pro správu domů a bytů

## Katalog

(platný od 1.2.2021)

# Představujeme společnost STARLIT

Společnost STARLIT byla založena v červnu 1991 a od počátku se věnuje výhradně problematice správy bytů. V současné době patří společnost STARLIT s.r.o. k největším ve svém oboru, má 11 stálých zaměstnanců a prodaných přes 1000 licencí programu SSB2000 na správu více než 500.000 bytových a nebytových jednotek.

Mezi typické klienty společnosti patří realitní kanceláře, obce, bytová družstva, SVJ, soukromí majitelé nemovitostí. Program SSB2000 využívá ale i Správa Pražského Hradu nebo Letiště Praha.

Dlouhodobě se snažíme být nejlepšími ve třech oblastech: technologický leader, poskytované služby a poměr cena/výkon. Významným krokem v tomto našem snažení bylo získání certifikátu IIP v roce 2008.

Technologický leader: již v roce 2000 jsme jako jedni z prvních nabídli našim zákazníkům program pro OS Microsoft Windows, který zásadním způsobem řešil problematiku správy SVJ. V současné době připravujeme zcela nový produkt na technologii .NET, který přinese významné změny zejména v efektivitě a automatizaci práce.

Služby: kromě programu pro správu bytů poskytujeme široké portfolio služeb, které mohou zákazníci využít. Vysokou úroveň technické podpory jsme v roce 2011 rozšířili o elektronické vzdělávání (E-learning) a IT služby, v roce 2012 také o právní, účetní a daňové služby určené zejména pro společenství vlastníků jednotek.

Cena/výkon: ceny jsou stanoveny tak, abychom byli schopni do budoucna dodržovat své závazky vůči zákazníkům, to znamená trvale poskytovat spolehlivý software zohledňující legislativní změny a kvalitní servisní služby. Přesto jsou naše ceny přinejmenším srovnatelné s cenami konkurence a jaký je dlouhodobě poměr cena/výkon, ukazuje naše vedoucí pozice na trhu.

Cílem společnosti STARLIT s.r.o. je spokojený zákazník, kvalitní neustále se vyvíjející software a služby poskytované na vysoké úrovni.

Ing. Zdeněk Čech  
jednatel

STARLIT s.r.o.  
Bendlova 2237  
470 01 Česká Lípa

tel.: 487 863 757 – 8  
e-mail.: [starlit@starlit.cz](mailto:starlit@starlit.cz)  
[www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)

ICO: 18383769  
DIC: CZ18383769

# OBSAH

<u>Schopnosti programu SSB2000</u>	1 – 6
<u>Ceník SSB2000</u>	7
<u>SSB2000 a účetnictví</u>	8
<u>Modul SSBfin</u>	9 – 10
<u>Modul SSBpoh</u>	11
<u>Modul SMS brána</u>	12
<u>Modul SSBabra</u>	13
<u>Modul SSBgin</u>	14
<u>Modul SSBins</u>	15
<u>Modul SSBlog</u>	16
<u>SSBnet+</u>	17
<u>Modul SSBdru</u>	18
<u>Modul SSBpkb</u>	20
<u>Modul SSBadmin</u>	21
<u>Ceník modulů</u>	22
<u>Pomocné pluginy SSB2000</u>	23
<u>Hlasování SVJ</u>	24
<u>NajemNOZ</u>	25
<u>Technická podpora</u>	26 – 28
<u>Vzdělávání</u>	29
<u>IT služby</u>	30

# SSB2000

## popis schopností programu

Program SSB2000 je velmi spolehlivý, přehledný a snadno ovladatelný pomocník při správě nemovitostí. Je určen pro správu velkého počtu bytů v současných složitých majetkoprávních vztazích (správci nemovitostí, bytová družstva, města a obce). Díky jednoduché obsluze je však velmi oblíben i mezi malými správci a SVJ.

### **Základní funkčnost programu:**

- neomezená pasportizace bytů a domů
- přehledná evidence všech subjektů ve vztahu k bytům včetně e-mailů a SMS spojení (nájemci, vlastníci, hospodáři, střediska)
- ekonomicky správné vykazování (účetní období, DPH, hospodářská střediska)
- pružné a přehledné vyúčtování služeb
- víceúrovňové vyměřování předpisu pohledávek (nájemcům, vlastníkům)

### **Práce s programem:**

Program SSB2000 ve svém základu nabízí vše co je potřeba pro komplexní správu nemovitostí. Po počátečním zadání pasportizace můžete provádět běžné činnosti (stěhování, vyměřování a uzávěrky předpisů, zadávání plateb). Na konci roku umožní program zpracovat vyúčtování služeb (zadání nákladů a jejich rozpočítání, tisk protokolů) a to opakovaně, jelikož kroky lze v případě potřeby stornovat. Kdykoliv lze vyhotovit ekonomické výkazy za jednotlivá hospodářská střediska.

Program SSB2000 a jeho pravidelné aktualizace vždy reagují na aktuální legislativní změny v oblasti správy nemovitostí.

## EVIDENCE SUBJEKTŮ

- Program užívá **hierarchii subjektů ve čtyřech úrovních – správce, hospodář domu, vlastník bytu a nájemce bytu**. Mezi těmito subjekty mohou vznikat pohledávky, například měsíční předpisy nájmu. Každý ze subjektů s výjimkou správce může být v průběhu roku změněn (odstěhován) a nahrazen dalším, např. při prodeji bytů a vzniku společenství vlastníků.
- Program pracuje s přesností na dny, jak z pohledu měsíčního vyměřování předpisů, tak z pohledu vyúčtování nákladů na služby.
- U všech subjektů je možné evidovat adresu sídla, poštovní adresu a adresu pro doručování peněz, telefonní, e-mailové, bankovní spojení i údaje pro složenkou A(AV) a B(H).

Nájemce		Vlastník		Hospodář	
Kód	Nájemce				
01	Pavelka Ondřej				
02	Konopka Radius				

## PASPORTIZACE BYTŮ A DOMŮ

- Pasport obsahuje základní technické informace (typ budovy, typ konstrukce, typ topení, zastavěná plocha, rok výstavby, odhadní cena) a v **neomezeném rozsahu inventář domů, bytů a plochy místností**.
- Plochy místností obsahují skutečnou, přepočtenou a vytápěnou plochu včetně automatických přepočtů ploch dle koeficientů a podpory pro výpočet vytápěné plochy dle typu místnosti, otápeňých stěn atd.
- Zařizovací předměty lze identifikovat inventárním číslem, modelem, názvem a v případě umístění v bytě i číslem místnosti. Program kalkuluje jejich cenu v závislosti na pořizovacích nákladech a automaticky sleduje ukončení životnosti.
- **Evidence měřidel (včetně RTN)** umožňuje sledovat odečty a jejich zpracování pro vyúčtování služeb.
- Spolu s každým bytem lze sledovat až **20 dalších vlastních údajů**, které lze použít například k rozúčtování nákladů na služby.

## PŘEDPIS POHLEDÁVEK

Měsíčně jsou na základě uživatelsky definovaných složek předpisu v jednotlivých bytech generovány předpisy (pohledávky) mezi jednotlivými subjekty. Program SSB2000 umožňuje tzv. **víceměrné vyměřování předpisů**. V každém bytě mohou v rámci měsíce zároveň vzniknout pohledávky mezi např. společenstvím vlastníků a vlastníkem bytu (fond oprav, zálohy), mezi vlastníkem bytu a jeho nájemcem (nájem, zálohy) a mezi správcem a společenstvím vlastníků (provize za správu bytu).

- Možnost definice libovolných složek předpisu (max. 999) v kategoriích nájem, fond, poplatků, služba, vyúčtování.
- Automatický výpočet výše předpisu v závislosti na zadaných podkladech (započitatelná plocha, slevy, počet osob, vytápěná plocha, vlastnický podíl), při **změně podkladů se automaticky změni výše předpisu**.
- Možnost stanovení předpisu **platebním kalendářem** (využívá se zejména pro nebyty s jiným než měsíčním režimem předepisování – např. čtvrtletně, každé dva měsíce apod.).
- Možnost zadání **termínů splatnosti předpisu** (např. je-li sjednáno, že nájem bude hrazen vždy do 15. dne předchozího měsíce).
- **Dodržování účetních zásad** zajišťuje neustálý soulad s vedeným účetnictvím. Veškeré opravy předpisů provedených v uzavřených účetních obdobích jsou zachycovány rozdílově v aktuálním účetním období.
- **Mechanismus depozit** umožňuje platit například služby inkasem a nájem z vloženého depozita.
- Všechny finanční pohyby (předpisy) lze doprovázet **libovolnými účetními předkontacemi**.

Kód	Typ	Název složky předpisu	Typ pohledávky	PK	Částka
▶ 1	N	Maximální nájemné	Vlastník < nájemce	<input type="checkbox"/>	1260.00
20	Z	Teplo	Hospodář < vlastník	<input type="checkbox"/>	1422.00
20	Z	Teplo	Vlastník < nájemce	<input type="checkbox"/>	1422.00
21	Z	TUV	Hospodář < vlastník	<input type="checkbox"/>	320.00
21	Z	TUV	Vlastník < nájemce	<input type="checkbox"/>	320.00

Datum	Doklad	Předpisy	Platby
31.12.2003	prosinec2003	3232.00	
30.12.2003	BV2003/121		3233.00
30.12.2003	int.prevod	0.00	
30.11.2003	listopad2003	3232.00	
29.11.2003	BV2003/111		3233.00

## EVIDENCE PLATEB

- Platby lze zadávat řadou automatizovaných způsobů: SIPO, sporožiro, elektronické bankovníctví, individuální pořizování plateb jednotlivě nebo dávkou plateb, automatické generování dávky plateb, import plateb prostřednictvím převodových můstků.
- Možnost respektování **platebních dispozic plátce** (např. informace: „platím nájem, ale službu teplo neplatím, protože nesouhlasím s její výší...“).
- Uzávěrky účetních období plateb slouží k **synchronizaci dat s účetnictvím** (obratová kontrola apod.).

Nájemce	Ulice	Zůstatek
Matušková Zdena	Krátká	6.00
SHUESHOP s.r.o.	Krátká	168.00
Hnidopiška Jaroslav	Krátká	947.00
Chavel Václav	Krátká	1 415.00
Kačer Antonín	Krátká	1 484.00
Konopka Rádus	Krátká	1 619.00
Náhlavský Kamil	Krátká	6 000.00

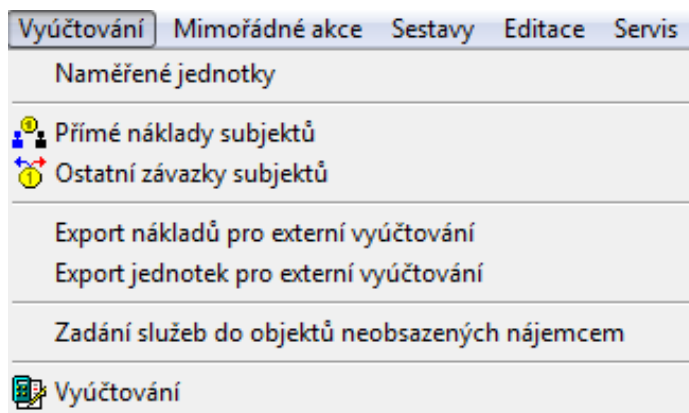
## EVIDENCE DLUHŮ, SALDA

Každému subjektu vzniká saldo, obsahující přehled všech předpisů a plateb. **Saldo je možné dále rozdělovat na samostatná konta.**

- Konta mohou sloužit například k analytické evidenci, rozdělení závazků dle jednotlivých let či zejména k rozdělení závazků v závislosti na vedených soudních sporech, upomínkách či dohodách o splátkách.
- Každé konto má **nastavitelná pravidla pro penalizaci** dle platných právních předpisů.
- Pro každé konto lze nastavit řadu pravidel (neupomínat, pravidla pro penalizaci apod.).
- Kontům lze přidělit **variabilní symboly**, platby s příslušným variabilním symbolem jsou poté automaticky přidělovány k úhradě závazků na příslušném kontě.
- Zobrazení finančních pohybů na saldu je možné podle věcného, účetního i dokladového pohledu.
- **Mechanismus dohod o splátkách** umožňuje automatickou kontrolu plnění dohod.

## VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

- Vyúčtování lze provádět opakovaně (simulace, kontrola vstupů, reklamace), jednotlivé kroky lze opakovat a stornovat.
- Lze vyúčtovat **libovolné období, libovolné služby a libovolné domy**.
- Do přeplatků a nedoplatků z vyúčtování je možno zahrnout jiné pohledávky, případně vyloučit některá konta.
- Vyúčtování umožňuje rozúčtovat náklady na vlastníky dle vlastnického podílu a dále na jejich nájemce například dle počtu bydlících osob.
- **Domy lze vyúčtovávat postupně** tak, jak v praxi docházejí podklady od dodavatelů služeb.
- Všechna provedená vyúčtování jsou oddělena od běžné evidence, do běžné evidence se přesouvají pouze výsledky vyúčtování.
- Schopnost automatického načítání zpracovaných výsledků od jiných zpracovatelů rozúčtování nákladů. SSB2000 disponuje moduly pro načítání dat ze systémů **APAX, VITERRA / ISTA, TECHEM, IRTN, INMES, COOPTHERM a RAPPKUNDO**.



## FONDY OPRAV

- Rozpočítání nákladů lze provádět dle libovolných kritérií.
- Výkazy tvorby a čerpání fondu oprav **za dům i za jednotlivé byty**.

## STAVEBNÍ SPOŘENÍ

- Lze definovat složku předpisu „stavební spoření“ a sledovat skutečnou výši úhrad na tuto složku.
- Program SSB2000 neobsahuje komplexní evidenci uzavřených smluv o stavebním spoření a nesleduje provádění převodů od inkasujícího příslušné stavební spořitelně.



## ŘÍZENÍ, MANAGEMENT

Mechanismus hospodářských středisek umožňuje sledovat a řídit hospodaření i ekonomiku jednotlivých středisek. Pro přístup k údajům a případné další zpracování dat je program vybaven řadou mechanismů.

- Množství standardních tiskových sestav.
- Možnost úpravy či vytvoření vlastních sestav.
- Řada tiskových výstupů v SSB2000 umožňuje přímý export do formátu MS Excel, MS Word, PDF apod.
- Využití datové báze s přístupem prostřednictvím ODBC ovladačů (typicky lze vytvářet sestavy v MS Excel s využitím datového zdroje ODBC a dialogem v MS Query).
- Možnost exportu dat do formátu MS SQL (externí nástroj) a následné libovolné zpracování

## HISTORIE ZMĚN

Program SSB2000 průběžně eviduje všechny subjekty, finanční pohyby a jednotky. Tyto údaje jsou přístupné po celou dobu provozu systému.

## ZABEZPEČENÍ DAT

- Program obsahuje evidenci uživatelů programu a jejich přístupových práv k jednotlivým úlohám.
- Úlohy lze jednotlivým uživatelům zakázat, nebo zpřístupnit jen ke čtení.
- Datový model obsahuje vestavěnou kontrolu integrity dat, která brání poškození dat.

## VYZKOUŠEJTE SI NÁS - DEMOVERZE SSB2000

Demoverze je plně funkční do deseti bytových jednotek. Při překročení 10 bytových jednotek začne platit omezení na 31 dnů. Profesionálním správcům doporučujeme předvedení programu SSB2000 naším pracovníkem jako nejefektivnější způsob seznámení s možnostmi a ovládáním programu.

Stáhnout si jí můžete na adrese

[http://www.starlit.cz/ke\\_stazeni.aspx](http://www.starlit.cz/ke_stazeni.aspx)

# CENÍK

Licence	SSB2000	
	licence	
bytů	první	další *
10	DEMO	zdarma
20	3.600,-	600,-
50	6.900,-	1.140,-
100	9.300,-	1.540,-
200	14.000,-	2.320,-
300	18.500,-	3.080,-
500	23.900,-	3.980,-
1000	29.400,-	4.900,-
1500	36.600,-	6.100,-
2000	42.400,-	7.060,-
3000	52.000,-	8.660,-
4000	61.600,-	10.260,-
5000	71.200,-	11.860,-
6000	80.800,-	13.460,-
7000	90.400,-	15.060,-
8000	99.900,-	16.660,-
9000	109.600,-	18.260,-
10000	119.200,-	19.860,-

\* Cena za každý další počítač s nainstalovaným SSB2000  
Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

# SSB2000 a účetnictví

Program SSB2000 je primárně určen pro správu nemovitostí. Protože je však bytová agenda s účetnictvím úzce propojena, nabízíme následující varianty řešení:

## ÚČETNÍ MODUL SSBFIN

Modul SSBfin je úzce provázán se základním programem SSB2000 a maximálním způsobem snižuje pracnost a chybovost obsluhy. Umožňuje všechny potřebné účetní operace až po tvorbu účetních výkazů (rozvahu a výsledovku).

Funkčnost modulu SSBfin je tvořena řadou úloh a řadou úprav úloh programu SSB2000. SSBfin umožňuje podvojně účetnictví určené hlavně pro SVJ a malá bytová družstva. Největším přínosem je však pro profesionální správce spravující mnoho SVJ či bytových družstev. V těchto případech se nejvíce projeví úspory pracnosti způsobené úplnou integrací SSBfin v programu SSB2000.

Modul však není určen pro plátce DPH a neobsahuje úlohy/agendy typu sklady, mzdy, fakturace, majetek apod.

Více se o modulu dočtete na následující stránce katalogu.

## PROPOJENÍ NA EXTERNÍ ÚČETNÍ SYSTÉMY (POHODA, ABRA, GINIS)

Pro velké správce nemovitostí nabízíme propojení na komplexní účetní systémy POHODA, ABRA či GINIS. Spolupráce funguje formou převodových můstků, které lze zakoupit jako rozšiřující moduly k programu SSB2000. Převodové můstky odstraňují pracnost spojenou s duplicitním zadáváním dat a obsahují kontrolní mechanismy, jak předejít případným nesrovnalostem v obou systémech.

Více se o nich dočtete v dalších částech tohoto katalogu.

# Modul SSBfin

SSBfin je rozšiřující účetní modul k programu SSB2000 a obsahuje ze zákona potřebné úlohy pro vedení podvojného účetnictví SVJ, respektive právnických a fyzických osob, které nejsou plátcí DPH.

## POPIS MODULU SSBfin

Modul SSBfin je úzce provázán se základním programem SSB2000 a maximálním způsobem snižuje pracnost a chybovost obsluhy, protože:

- odstraňuje duplicitní zadávání údajů
- odstraňuje přenášení dat do účetnictví
- odpadá kontrola a případné dohledávání rozdílů s účetnictvím
- umožňuje hromadné zpracování více ekonomických subjektů, není třeba přeskakovat mezi jednotlivými účetními agendami a zpracovávat je jednotlivě.

Modul SSBfin je podvojný účetnictví určené hlavně pro SVJ a malá bytová družstva. Největším přínosem je však pro profesionální správce spravující mnoho SVJ či bytových družstev. V těchto případech se nejvíce projeví úspory pracnosti způsobené úplnou integrací SSBfin v programu SSB2000.

SSBfin umožňuje všechny potřebné účetní operace až po tvorbu účetních výkazů (rozvahu a výsledovku). Funkčnost modulu SSBfin je tvořena řadou úloh a řadou úprav úloh programu SSB2000. Modul je plně integrován v programu SSB2000 a aktivuje se zadáním aktivačního kódu v nastavení programu SSB2000.

Přímo v SSB2000 jsou údaje zadávány včetně náležitostí potřebných pro řádné účetní zpracování. Každý finanční pohyb – předpis, platba, náklad – jsou zaneseny včetně zaúčtování dokladu, účetního střediska atd. Do SSB2000 lze pořizovat i údaje o uhrazení dodavatelských či odběratelských faktur, tisknout příkazy k úhradě či je exportovat prostřednictvím elektronického bankovníctví. Do účetnictví je možno zanést i účetní záznamy vyplývající např. z vyúčtování mezd či interních dokladů.

Režim, v němž účetnictví v SSB2000 pracuje, není režimem dávkovým. Nemusíte tedy na konci měsíce data přenášet z jednoho modulu do druhého. V okamžiku, kdy pořídíte platbu, zaneše se platba jak do salda, tak do účetnictví. A nemůže jinak. Neboť záznam o platbě je zároveň záznamem v účetním deníku. Nehrozí tedy situace, že byste například smazali platbu v saldu a účetnictví se o tom nedozvědělo. Nebo že byste vyměřili předpis a pohledávka se neobjevila na příslušných účtech. Nebo že byste zaznamenali došlou fakturu a zapomněli ji dát do účtárny. Každý záznam finančního pohybu v SSB2000 znamená záznam v účetním deníku.

## VÝHODY ŘEŠENÍ

- SSBfin je integrální součástí programu SSB2000, což odstraňuje nutnost duplicitního zpracování vstupů (platby, předpisy, faktury) v programu SSB2000 a v samostatném účetním programu.
- SSBfin umožňuje hromadné zpracování účetních jednotek, takže není třeba přeskakovat z jednoho účetnictví do druhého.
- Protože SSB2000 pracuje na bázi uzávěrek účetních období, nenastane ani situace, že by se Vám uzavřená účetní období „modifikovala“ bez Vašeho vědomí.

## OMEZENÍ

SSBfin lze použít pouze pro neplátce DPH.

SSBfin neobsahuje úlohy typu sklad, mzdy, fakturace, majetek apod.

## CENA

Cena modulu SSBfin činí 40% z ceny první základní instalace programu SSB2000 – aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBfin kupován.

Cena modulu SSBfin tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SSBpoh

SSBpoh je rozšiřující modul k programu SSB2000 pro potřeby vedení podvojného účetnictví. Slouží k automatizaci komunikace mezi programy SSB2000 a účetními programy POHODA, POHODA SQL a POHODA E1 firmy STORMWARE s.r.o.

## PROPOJENÍ NA POHODU UMOŽŇUJE

- převod předpisů z programu SSB2000 do účetnictví POHODA
- převod plateb z účetnictví POHODA do programu SSB2000 (pokladna, banka)
- převod plateb z programu SSB2000 do účetnictví POHODA (SIPO)
- Převod nákladů z programu SSB2000 do POHODY

## PŘEVOD VYMĚŘENÝCH PŘEDPISŮ

Úloha vygeneruje pro zadané účetní období SSB2000 interní doklady pro jednotlivá střediska kumulovaně po předkontacích uvedených u jednotlivých předpisů v SSB2000. Předpisy lze převést do POHODY do agend Interní doklady nebo Ostatní pohledávky. Doklad o předpisu může být jeden sumarizační za konkrétní středisko, nebo ho lze rozdělit na více dokladů pro jednotlivé subjekty (vlastníci, nájemci).

## PŘEVOD JEDNOTLIVÝCH PLATEB

Úloha vybere z POHODY všechny dosud nezpracované platby, zaúčtované na střediska a předkontace uvedené v nastavení SSBpoh. Vybrané platby jsou nabídnuty formou seznamu k převodu do SSB2000. U plateb s variabilním symbolem bude automaticky dohledán plátc ze SSB2000, u ostatních je třeba plátce dohledat ručně.

## PŘEVOD HROMADNÝCH PLATEB (SIPO)

Používá se pro zaúčtování hromadných plateb typu inkaso pro více středisek. V účetnictví je zaúčtována obsluhou jedna celková částka z bankovního výpisu na pomocný účet. Úloha sumarizuje platby jednotlivých plátců se zadaným typem platby a dokladem a generuje interní doklad pro každé středisko.

## PŘEVOD NÁKLADŮ

Úloha slouží k přenosu přijatých faktur z POHODY do SSB2000, kde vznikne stejná faktura i s položkami. Každou fakturu je třeba následně zpracovat a přes standardní rozhraní zařízení nákladů uložit do SSB2000.

## CENA

Cena modulu SSBpoh činí 40% z ceny první základní instalace programu SSB2000 – aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBpoh kupován. Cena tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů. Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SMS brána

SMS brána je rozšiřující modul k programu SSB2000 a je určen k odesílání krátkých textových zpráv (SMS) přes SMS bránu SMS Manager společnosti Interactive Marketing, s.r.o.

## POPIS MODULU

Modul umožňuje odeslat jednu či více zpráv jednotlivému příjemci nebo skupině příjemců. Telefonní čísla příjemců lze vkládat ručně, případně lze využít pokročilých výběrových mechanismů programu SSB2000 pro výběr kontaktů (dle objektů, celků, středisek, bloků, kategorií apod.).

Aby byl modul odesílání zpráv funkční, je třeba nejprve službu registrovat na internetových stránkách [www.smsmanager.cz](http://www.smsmanager.cz). Přidělené registrační jméno a heslo je poté třeba vyplnit v Nastavení modulu SMS brána.

Modul SMS brána je po zaregistrování dostupný z menu Moduly – SMS brána. Ve výchozím stavu je zakázán přístup k modulu. Přístup k modulu SMS brána můžete jednotlivým uživatelům povolit (úloha Servis – Přístupová práva).

Modul je integrální součástí programu SSB2000 od verze 2.48.

## PŘÍKLADY POUŽITÍ MODULU :

- Rychlé oznámení změn v aktuálně zajišťovaných službách (přerušení dodávky SV atp.)
- Oznámení o vyhotovení požadovaných dokumentů (nájemní smlouva, výpočtový list).
- Připomenutí nebo avíza důležitých skutečností spojených s poskytovanými službami (termín doložení účetních dokladů atp.).
- Upomínky na jednorázové (nahodilé) absence plateb.

## CENA

Cena modulu SMS brána činí 15% z ceny první základní instalace programu SSB2000 - aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SMS brána kupován.

Cena modulu SMS brána tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SSBabra

SSBabra je rozšiřující modul k programu SSB2000. Slouží k automatizaci komunikace mezi programem SSB2000 a účetním systémem ABRA (G2,G3) od firmy ABRA software a.s.

## MODUL SSBabra UMOŽŇUJE

- převod předpisů z programu SSB2000 do systému ABRA (G2, G3)
- převod plateb ze systému ABRA (G2, G3) do programu SSB2000
- převod nákladů ze systému ABRA (G2, G3) do programu SSB2000

## PŘEVOD VYMĚŘENÝCH PŘEDPISŮ

Úloha vygeneruje pro zadané účetní období SSB2000 interní doklady pro jednotlivá střediska kumulovaně po předkontakcích uvedených u jednotlivých předpisů v SSB2000. Protokol vygenerovaných interních dokladů je možno před zpracováním zobrazit a zkontrolovat.

## PŘEVOD JEDNOTLIVÝCH PLATEB

Používá se pro převod plateb bankou či pokladnou. SSBabra vybere z ABRY všechny již zauditované platby s uvedeným střediskem a předkontakcí dle nastavení převodového můstku.

Vybrané platby jsou nabídnuty formou seznamu k převodu do SSB2000. U plateb s variabilním symbolem bude automaticky dohledán plátce ze SSB2000, u ostatních je třeba plátce dohledat ručně. Při převodu do SSB2000 budou převedeny pouze platby s dohledaným plátcem.

## PŘEVOD NÁKLADŮ

Modul SSBabra vybere z ABRY všechny již zauditované náklady (z agendy Přijaté faktury) s uvedeným střediskem a předkontakcí zvolenou v nastavení převodového můstku. Vybrané náklady jsou nabídnuty formou seznamu k převodu do SSB2000. Protokol převedených nákladů je možno před zpracováním zobrazit a zkontrolovat.

## CENA

Cena modulu SSBabra činí 40% z ceny první základní instalace programu SSB2000 – aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBabra kupován. Cena modulu SSBabra tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů. Kompletní ceník naleznete na straně 22.



# Modul SSBgin

Modul SSBgin vznikl na základě požadavku na efektivní propojení programu SSB2000 a informačního systému GINIS společnosti GORDIC spol. s r. o. a jeho účelem je zajistit některé vazby mezi těmito produkty.

## POPIS MODULU

Systém GINIS disponuje robustním rozhraním XRG, které je určeno k realizaci vazeb na externí aplikace pomocí webových služeb a technologie XML. K datům programu SSB2000 je možno přistupovat nezávisle pomocí technologie ODBC a kód programu SSB2000 je možno upravit.

Protože se oba produkty v některých klíčových oblastech funkčně překrývají, analýza musí určit odpovědnost obou produktů za vznik a údržbu dat v jednotlivých oblastech a zajistit spolehlivé zrcadlení překrývajících se údajů v obou produktech.

## Modul SSBGin se v běžné praxi používá ve třech oblastech:

1. Nájemci – nastěhování a změny
2. Pohledávky – převod předpisů z SSB2000 do Ginis
3. Platby – import plateb z Ginis do SSB2000

Zjednodušeně řečeno, veškeré pohledávky vznikající při správě bytů jsou modulem SSBgin předávány z programu SSB2000 ke standardnímu zpracování do GINIS DDP. Naopak platby vznikající v GINIS DDP jsou modulem SSBgin zrcadleny do programu SSB2000, takže pracovníci správy bytů mají aktuální přehled o pohledávkách. V současné době je připravována vazba z programu SSB2000 na spisovou službu GINIS.

## CENA

Cena je vždy stanovena individuálně a k provedení kalkulace je nutná počáteční analýza.

# Modul SSBins

SSBins je rozšiřující modul k programu SSB2000, který automaticky porovnává nájemce a vlastníky s veřejně dostupnou databází insolvenčního rejstříku a udržuje seznam subjektů v něm evidovaných.

## POPIS MODULU SSBins

Modul SSBins pravidelně automatizovaně porovnává evidenci nájemců a vlastníků bytů v programu SSB2000 s veřejně dostupnou databází insolvenčního rejstříku prostřednictvím k tomu určených webových služeb. Správce bytů tak má neustálý přehled o svých dlužnících evidovaných v insolvenčním rejstříku a může v řádných lhůtách reagovat na požadavky insolvenčního řízení a uplatnit včas své pohledávky.

## PŘÍNOSY MODULU SSBins:

- Odstraňuje pracné manuální vyhledávání dlužníků v insolvenčním rejstříku.
- Zajišťuje 100% pravidelnost kompletního porovnání s minimální chybovostí.
- Nevyžaduje předávání citlivých dat třetím osobám k provedení kontroly v rámci nabízených služeb.
- Z dlouhodobého pohledu nejlevnější řešení.
- Přihlášení každé pohledávky, která by nepřihlášením dopadla jako nedobytná, může znamenat zajištění až desítek tisíc Kč.

## INSTALACE A NASTAVENÍ

Modul je integrální součástí programu SSB2000 a není jej třeba instalovat. Před prvním použitím je nutno modul registrovat. Registrace je placená a po jejím provedení se zpřístupní funkce modulu SSBins.

## CENA

Cena rozšiřujícího modulu SSBins činí 40% z ceny první základní instalace programu SSB2000 - aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBins kupován.

Cena modulu SSBins tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Nově jsme zavedli i možnost pronájmu modulu SSBins. Provozní poplatek vyplývající z pronájmu je placen čtvrtletně a odvíjí se od licence počtu bytů v SSB2000. Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SSBlog

SSBlog je rozšiřující modul k programu SSB2000 a je určen pro zaznamenávání změn dat v programu SSB2000. Lze tedy zpětně dohledat, kdo, kdy a co v datech změnil.

## POPIS MODULU SSBlog

Při zapnutí logování jsou zaznamenány veškeré změny dat (vytvoření záznamu, úprava stávajícího záznamu a odstranění záznamu). Při každé změně dat modul zaznamená informaci o čase změny, uživateli, který změnu provedl a uchová původní hodnoty změněného záznamu.

Logování změn v tabulkách je vypnuto

— Podmínky výběru —

Uživatel  Tabulka  Od  do

Akce	Datum a čas	Uživatel	Klíč	Razítko	

Modul pracuje na pozadí, není třeba se učit žádné nové postupy pro používání programu SSB2000. Lze říci, že uživatel, který o přítomnosti modulu neví, nepozná, že je v činnosti.

Modul SSBlog ke svému běhu neinstaluje a nevyžaduje žádnou další databázi. Pokud je tedy nastaveno zálohování dat programu SSB2000, jsou automaticky zálohována i data modulu SSBlog.

## CENA

Cena rozšiřujícího modulu SSBlog je od 20 do 500 jednotek včetně fixní a činí **11.940,- Kč bez DPH**. Od 1000 jednotek včetně činí 50% z ceny první základní instalace programu SSB2000 - aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBlog kupován.

Cena modulu SSBlog tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů. Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# SSBnet+

Aplikace SSBnet+ umožňuje přistupovat k datům programu SSB2000 pomocí internetu, doručovat dokumenty (např. vyúčtování služeb) a zpřístupnit odečty měřičů (povinnost dle ES 2012/27/EU). Je určena správcům, kteří jejím prostřednictvím mohou zpřístupnit vybrané údaje např. zástupcům SVJ, předsedům samospráv BD, úředníkům majetkových odborů i jednotlivým nájemcům a vlastníkům.

## Co nabízí SSBnet+:

- nástěnka domu
- pasportizace bytů (plochy, opravy, inventář apod.)
- přehled revizí
- údaje o odečtech měřidel a spotřebě
- přehled dokumentů (protokol z vyúčtování služeb, smlouvy apod.)
- informace o předpisech, platbách a aktuálním zůstatku na kontě pro jednotlivé vlastníky a nájemce
- autorizované doručování zpráv s přílohami jednotlivým uživatelům aplikace
- odesílání upozornění e-mailem jednotlivým uživatelům aplikace
- nastavitelná přístupová práva (pro úroveň nájemce, vlastník, hospodář, správce)
- automatizovaný export dat z programu SSB2000
- tiskové výstupy v podobě:
  - hlasovací listina
  - seznam zůstatků na kontech
  - výkaz fondů
  - výkaz služeb
  - odečtové listy

**Demoverzi SSBnet+ si můžete vyzkoušet na adrese [www.spravce.cz](http://www.spravce.cz).**

## CENA

Zprovoznění aplikace SSBnet+ (zajištění hostingu, nasazení a nastavení aplikace a databáze, pomoc při konfiguraci domény) činí **2.000,- Kč**.

Aplikace se pronajímá vždy na 1 rok a činí:

do 300 objektů dle licence SSB2000 (1GB pro dokumenty)	<b>100,- Kč/měsíčně</b>
do 2000 objektů dle licence SSB2000 (3GB pro dokumenty)	<b>750,-Kč/měsíčně</b>
od 3000 objektů dle licence SSB2000 (5GB pro dokumenty)	<b>1.000,-Kč/měsíčně</b>

Rozšíření datového prostoru pro dokumenty o dalších 5GB činí 150,- Kč/měsíčně.

Aplikaci lze objednat na adrese [starlit@starlit.cz](mailto:starlit@starlit.cz) nebo telefonicky na čísle 487 863 757.

# Modul SSBdru

SSBdru je rozšiřující modul k programu SSB2000. Rozšiřuje schopnosti programu o specifické úlohy pro použití v bytových družstvech.

## POPIS A POUŽITÍ SSBdru

Modul obsahuje propracovanou členskou evidenci včetně tiskových výstupů. Jednotlivé záznamy členské evidence mohou být provázány s kartou bytu, takže se lze okamžitě přepínat mezi členskou evidencí a údaji o bytech a nájemcích.

## CENA

Cena modulu SSBdru činí 15% z ceny první základní instalace programu SSB2000 – aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBdru kupován.

Cena modulu SSBdru tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SMS brána

SMS brána je rozšiřující modul k programu SSB2000 a je určen k odesílání krátkých textových zpráv (SMS) přes SMS bránu SMS Manager společnosti Interactive Marketing, s.r.o.

## POPIS MODULU

Modul umožňuje odeslat jednu či více zpráv jednotlivému příjemci nebo skupině příjemců. Telefonní čísla příjemců lze vkládat ručně, případně lze využít pokročilých výběrových mechanismů programu SSB2000 pro výběr kontaktů (dle objektů, celků, středisek, bloků, kategorií apod.).

Aby byl modul odesílání zpráv funkční, je třeba nejprve službu registrovat na internetových stránkách [www.smsmanager.cz](http://www.smsmanager.cz). Přidělené registrační jméno a heslo je poté třeba vyplnit v Nastavení modulu SMS brána.

Modul SMS brána je po zaregistrování dostupný z menu Moduly – SMS brána. Ve výchozím stavu je zakázán přístup k modulu. Přístup k modulu SMS brána můžete jednotlivým uživatelům povolit (úloha Servis – Přístupová práva).

Modul je integrální součástí programu SSB2000 od verze 2.48.

## PŘÍKLADY POUŽITÍ MODULU :

- Rychlé oznámení změn v aktuálně zajišťovaných službách (přerušení dodávky SV atp.)
- Oznámení o vyhotovení požadovaných dokumentů (nájemní smlouva, výpočtový list).
- Připomenutí nebo avíza důležitých skutečností spojených s poskytovanými službami (termín doložení účetních dokladů atp.).
- Upomínky na jednorázové (nahodilé) absence plateb.

## CENA

Cena modulu SMS brána činí 15% z ceny první základní instalace programu SSB2000 - aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SMS brána kupován.

Cena modulu SMS brána tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SSBpkb

SSBpkb je rozšiřující modul k programu SSB2000 a je určen k tvorbě, podání a správě poštovních poukázek typu B prostřednictvím České pošty v programu SSB2000.

## POPIS MODULU

Modul slouží k zadání údajů pro výplatu hotovostní částky prostřednictvím poštovní poukázky typu B a ke správě zadaných a odeslaných poštovních poukázek.

Modul dále umožňuje z odeslaných složenek vygenerovat dávku plateb pro uložení výplaty plateb jednotlivých subjektů. Vyplatit lze i subjekty, které se v programu SSB2000 nespravují.

Pro každou poukázku lze definovat rozšířené poštovní služby (Do vlastních rukou, zmocněnci, zákonnému zástupci, dodejka, termínová výplata apod.). Po zadání částky k výplatě je automaticky dle platných sazeb vypočtena cena i za uvedené rozšířené služby.

Modul je integrální součástí programu SSB2000 od verze 2.48.

## CENA

Cena modulu SSBpkb činí 15% z ceny první základní instalace programu SSB2000 - aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBpkb kupován.

Cena modulu SSBpkb tedy nezáleží na počtu zakoupených licencí, odvíjí se pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Kompletní ceník naleznete na straně 22.

# Modul SSBadmin

Modul SSBadmin je rozšiřující modul k programu SSB2000, který umožní oprávněnému uživateli pracovat s pokročilými úlohami nad zadanými daty programu.

## POPIS MODULU

První funkce, kterou modul obsahuje, je sloučení předpisů. Úloha pro sloučení předpisů umožňuje (pro vybrané subjekty) sloučit všechny vyměřené předpisy k zadanému účetnímu období dle jednotlivých složek nebo sloučí vybrané předpisy záloh v každém měsíci dle data splatnosti pod nově vybranou složku (například zálohy)

**Úlohou lze dosáhnout výrazného snížení datové náročnosti při práci s programem, a tak dosáhnout vyšší rychlosti úloh, které s předpisy pracují.**

Druhou úlohou je **možnost editace účetního pohybu v již uzavřeném účetním období.**

Vývoj modulu a jeho dalších funkcí nadále pokračuje. Dle potřeb a požadavků zákazníků je budeme do modulu postupně zařazovat.

## CENA

Modul je integrální součástí programu SSB2000 od verze 2.78 a není jej potřeba instalovat. Před prvním použitím je nutné modul zaregistrovat. Registrace je placená a po jejím provedení se zpřístupní funkce uvedeného modulu.

Cena rozšiřujícího modulu SSBadmin činí 15% z ceny první základní instalace programu SSB2000 – aktuální licence dle počtu bytů bez ohledu na počet dalších rozšiřujících instalací, pro kterou je modul SSBadmin kupován.

Cena modulu se odvíjí pouze od velikosti licence v počtu bytů.

Kompletní ceník naleznete na straně 22.



# CENÍK MODULŮ

Licence	Rozšiřující moduly		
počet bytů	<i>SSBfin</i> <i>SSBpoh</i> <i>SSBabra</i> <i>SSBins</i>	<i>SSBpkb</i> <i>SSBdru</i> <i>SMS brána</i> <i>SSBadmin</i>	<i>SSBlog</i>
10	-	-	-
20	1.440,-	540,-	11.940,-
50	2.760,-	1.035,-	11.940,-
100	3.720,-	1.395,-	11.940,-
200	5.600,-	2.100,-	11.940,-
300	7.400,-	2.775,-	11.940,-
500	9.560,-	3.585,-	11.940,-
1000	11.760,-	4.410,-	14.700,-
1500	14.640,-	5.490,-	18.300,-
2000	16.960,-	6.360,-	21.200,-
3000	20.800,-	7.800,-	26.000,-
4000	24.640,-	9.240,-	30.800,-
5000	28.480,-	10.680,-	35.600,-
6000	32.320,-	12.120,-	40.400,-
7000	36.160,-	13.560,-	45.200,-
8000	39.960,-	14.985,-	49.950,-
9000	43.840,-	16.440,-	54.800,-
10000	47.680,-	17.880,-	59.600,-

# POMOCNÉ PLUGINY

## SSB2000

Program SSB2000 lze dále rozšířit pomocí ostatních modulů. Rozšiřující moduly umožňují řešit většinu specifických požadavků zákazníků. Po instalaci je modul zařazen do základní nabídky programu a stává se integrovanou součástí programu SSB2000.

Kromě modulů vyráběných na zakázku máme připravenou řadu modulů, sloužících převážně k načítání souborů od externích zúčtovatelů služeb. Tyto moduly nejsou standardní součástí dodávky programu SSB2000, pro spuštění je třeba je zaregistrovat.

- **APAX** - načítá soubory vytvořené systémem APAX (externí vyúčtování)
- **IRTN** – načítá soubory vytvořené systémem I.RTN (externí vyúčtování)
- **INMES** – načítá soubory vytvořené systémem INMES (externí vyúčtování)
- **COOPTHERM** – načítá soubory vytvořené systémem COOPTHERM (externí vyúčtování)
- **RAPP-KUNDO** - načítá soubory vytvořené systémem RAPP-KUNDO (externí vyúčtování)
- **TECHEM** - načítá soubory vytvořené systémem TECHEM (externí vyúčtování)
- **VIPA** - načítá soubory vytvořené systémem VIPA (externí vyúčtování)
- **VITERRA 2003** (nová varianta) - načítá soubory vytvořené systémem firmy ISTA ČR (externí vyúčtování)
- **Odečty měřidel** - modul slouží k automatizovanému předávání dat evidovaných měřidel v programu SSB2000 firmě provádějící jejich odečty
- **Přímé náklady** - modul slouží k automatizovanému načítání přímých nákladů (nákladů připadajících na konkrétní subjekty) pro jejich další zpracování ve vyúčtování v programu SSB2000

### **CENA**

Jednotná cena těchto pomocných modulů je 6.000,- Kč bez DPH.

# Program Hlasování SVJ

Program Hlasování SVJ je určen k usnadnění přípravy, konání i dokumentaci průběhu shromáždění vlastníků jednotek nebo schůze výboru SVJ. Poskytuje přehled o účastnících hlasování, usnášeníschopnosti i o výsledcích hlasování, automatizovaně vytváří zápis ze shromáždění (schůze). Jeho pomocí lze tisknout pozvánky, prezenční listinu, hlasovací lístky včetně čárového kódu pro snadné zpracování, připravovat program jednání a návrhy usnesení, přidávat protinávrhy, do zápisu zachycovat všechny podstatné skutečnosti apod.

S čím vším vám program může pomoci:

- přečte si aktuální vlastníky z katastru
- přehledně umožní zadat body programu a návrhy usnesení
- rozešle pozvánky s programem nebo přímo hlasovací lístky pro Per rollam
- načte výsledky hlasování třeba pomocí čárového kódu
- spočítá výsledky hlasování
- sepíše protokol o hlasování
- automaticky vytvoří zápis z jednání
- vše přehledně uloží pro opakované použití

## CENA

licence do 50 jednotek	484,- Kč včetně DPH
licence do 500 jednotek	1.452,- Kč včetně DPH
licence do 2000 jednotek	4.400,- Kč včetně DPH

Máte-li zájem o další informace, můžete navštívit internetové stránky [www.hlasovanisvj.cz](http://www.hlasovanisvj.cz), naleznete zde podrobnější popis samotného programu, instruktážní videa, metodickou příručku a mnoho dalšího.

**VYZKOUŠEJTE SI ZDARMA DEMOVERZI, lze v ní pracovat bez omezení, maximálně s pěti jednotkami.** Naleznete ji ke stažení [ZDE](#).

# NájemNOZ

Program NajemNOZ je určen ke snazšímu zajištění některých úkolů vyplývajících ze zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen NOZ) týkajících se zvyšování nájemného.

## POPIS PROGRAMU A JEHO VÝZNAM

NOZ ve svém § 2249 stanovuje pravidla a postupy, dle nichž může pronajímatel navrhnout nájemci zvýšení nájemného až do výše srovnatelného nájemného obvyklého v daném místě. Způsob určení srovnatelného nájemného je zakotven v nařízení vlády č. 453/2013 Sb., „Nařízení vlády o stanovení podrobností a postupu pro zjištění srovnatelného nájemného obvyklého v daném místě.“

Ve vazbě na výše uvedenou legislativu lze tedy rozdělit proces navýšení nájemného do několika kroků:

1. Rozhodnutí pronajímatele (vlastníka), zda ke zvyšování nájmu přistoupit
2. Zjištění srovnatelného nájemného obvyklého v daném místě způsobem odpovídajícím nařízením vlády č. 453/2013 Sb
3. Rozhodnutí pronajímatele (vlastníka) o zvyšování (částka, lokalita apod.)
4. Zajištění procesu stanoveného v § 2249 NOZ – návrh nájemci, evidence souhlasu, příp. návrh na určení soudem

Program NajemNOZ slouží k podpoře kroků 3 a 4. Celý proces navržení zvýšení nájemného až do výše srovnatelného nájemného obvyklého v daném místě je časově a administrativně náročný – poté, co zjistíte, zda vůbec navýšit můžete a rozhodnete se, že navýšíte, je třeba nájemcům zaslat návrh navýšení, evidovat jejich souhlas či nesouhlas, případně podat návrh k rozhodnutí soudu a po soudním rozhodnutí či po souhlasu zvýšení nájmu realizovat. S tím Vám může pomoci právě program NajemNOZ.

Vzhled programu je velmi podobný vzhledu SSB2000 (programu pro správu bytového a nebytového fondu), ale funguje zcela samostatně. V případě, že pro správu bytů užíváte software SSB2000, umí s tímto programem automaticky spolupracovat, čerpat z něho údaje a následně je do SSB2000 také zpět exportovat.

## CENA

**Cena programu je 15.000,- Kč bez DPH.**

# TECHNICKÁ PODPORA

Technickou podporu vyřizuje oddělení technické podpory a jedná se zejména o telefonické i osobní konzultace, úpravy dat, vysvětlení a opravy chyb (např. vyúčtování služeb, SIPO), výrobu zakázkových modulů.

## TELEFONICKÁ A E-MAILOVÁ PODPORA

Jedná se o výhradně technické potíže s funkčností programu, problémy při instalaci apod. Dotazy posílejte na adresu [hotline@starlit.cz](mailto:hotline@starlit.cz) nebo telefonicky na čísle **487 524 931**. Požadavky vyřizujeme v době od 7.00 do 15.30 hodin.

## E-PODPORA:

Služba „E-podpora“ je založena na technických možnostech internetu a vzdáleném propojení počítačů. Společnost STARLIT s.r.o. zvolila řešení, které velmi jednoduše umožňuje technické (propojení a vzdálené ovládání počítačů), hlasové (mikrofon, sluchátka) i obrazové (kamera) on-line propojení našeho pracovníka TP (technické podpory) se zákazníkem, dále jen „spojení“. Oba účastníci mohou během spojení **komunikovat a pracovat téměř jako by seděli vedle sebe**. Službou „E-podpora„ je možno realizovat i **školení** několika účastníků, neboť k počítači pracovníka TP lze v rámci jednoho spojení připojit více účastníků, kteří ve sluchátkách sledují výklad a pomocí mikrofonu kladou dotazy.

## INDIVIDUÁLNÍ SERVISNÍ SLUŽBY A ŠKOLENÍ

Nabízíme rovněž individuální servisní služby v podobě úprav a oprav vašich dat, výrobu zakázkových modulů, tvorbu individuálních sestav příp. převody dat. Po telefonické domluvě je možné objednat servisního technika, který přijede přímo k vám.

## CENA:

S podepsanou smlouvou STARLIT Optimum	1.063,- Kč/h bez DPH
Bez smlouvy STARLIT Optimum	1.888,- Kč/h bez DPH
Cestovné	15,- Kč/km bez DPH
E-podpora se smlouvou STARLIT Optimum	1.500,- Kč/h bez DPH
E-podpora bez smlouvy STARLIT Optimum	2.100,- Kč/h bez DPH
Práce nahrazující obsluhu ( zadávání dat, vyúčtování apod.)	1.888,- Kč /h bez DPH

# SMLOUVY A AKTUALIZACE

## STARLIT OPTIMUM

STARLIT Optimum je nadstandardní nabídka služeb jako alternativa k běžně poskytovaným poprodejním servisním službám. Jedná se o řadu opatření směřujících k zajištění mimořádné péče o náročné klienty.

Cílem je poskytnout klientovi maximální bezstarostnost při práci. Kvalifikovaní a zkušení odborníci v oblasti správy nemovitostí a počítačového zpracování jsou připraveni řešit jakékoliv problémy klientů.

Na základě uzavřené smlouvy o servisním programu STARLIT Optimum a pravidelných měsíčních poplatků získávají uživatelé programu SSB2000 řadu výhod:

- **bezplatné aktualizace**
- **zvýhodněná hodinová sazba za všechny servisní práce a individuální školení**
- **slevový poukaz na školení za každých 1000 bytů v licenci**
- **výhody bonusového programu**

Bonusový program STARLIT je nenárokovým benefitem a obsahuje výhody, které se mohou v čase měnit a budou vždy reagovat na aktuální potřeby zákazníků v oblasti správy nemovitostí. Přehled aktuálně platných výhod naleznete na našich internetových stránkách v sekci Služby a podpora – Servisní smlouvy.

Měsíční poplatek, který se na základě této smlouvy fakturuje, vychází z velikosti licence. Aktuální ceník těchto poplatků je umístěn na [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz).

## STARLIT OPTIMUM PLUS

Kopíruje podmínky smlouvy STARLIT Optimum a navíc umožňuje pronájem programu SSB2000. Jinými slovy, umožňuje užívat program SSB2000 bez jeho zakoupení po celou dobu trvání smlouvy STARLIT Optimum Plus. **Měsíční úhrada je stejná jako u smlouvy STARLIT Optimum, zvýšená o částku dvě procenta z ceny, kterou by klient zaplatil dle kalkulace při standardní koupi programu SSB2000.**

## ROČNÍ AKTUALIZACE

Služba garantuje zákazníkům pravidelnou aktualizaci programu SSB2000. Zakoupením balíčku „Roční aktualizace“ si zákazník zajistí pravidelnou aktualizaci programu. Výše úhrady se opět odvíjí od velikosti zakoupené licence (počet bytů). Roční aktualizace zakoupené v posledním čtvrtletí kalendářního roku zahrnují i aktualizace roku následujícího.

# CENÍK TECHNICKÉ PODPORY

Služby		
počet bytů	STARLIT Optimum (měsíčně)	Roční aktualizace (ročně)
10	-	-
20	495,-	3.600,-
50	495,-	3.600,-
100	495,-	3.600,-
200	495,-	3.600,-
300	495,-	3.600,-
500	813,-	6.000,-
1000	1.628,-	12.000,-
1500	2.430,-	18.000,-
2000	3.245,-	24.000,-
3000	4.858,-	36.000,-
4000	6.475,-	48.000,-
5000	8.091,-	60.000,-
6000	9.705,-	72.000,-
7000	11.321,-	84.000,-
8000	12.937,-	96.000,-
9000	14.565,-	108.000,-
10000	16.179,-	120.000,-

# VZDĚLÁVÁNÍ

Nabízíme klientům řadu možností, jak zlepšovat dovednosti při správě nemovitostí. Kromě individuálního poradenství pořádáme pro správce bytů mnohé kurzy a školení jak v souvislosti s námi dodávaným softwarem tak na něm zcela nezávislých. Termíny jednotlivých školení jsou vypsány na našem webu.

## KLASICKÁ ŠKOLENÍ SSB2000 formou přednášky

- Školení Základy programu
- Školení Vyúčtování
- Školení Účtování SSBfin
- Školení Technická správa

### CENA

**2.800 – 3.200,- Kč bez DPH**

## ELEKTRONICKÉ KURZY A PŘÍRUČKY

Na základě zvyšující se potřeby vzdělávání v oblasti účetnictví a správy SVJ společnost STARLIT s.r.o. vytvořila vlastní E-learningový portál, který bude využíván k poskytování moderního vzdělávání a informační podpoře našich klientů a potenciálních zákazníků.

### CENA

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| • E-kurz Účetnictví SVJ       | 1.500,- Kč bez DPH |
| • E-kurz SSBfin               | 1.500,- Kč bez DPH |
| • E-kurz Základy SSB2000      | 1.500,- Kč bez DPH |
| • E-kurz Vyúčtování v SSB2000 | 1.750,- Kč bez DPH |
| • E-Správa bytů               | 1.250,- Kč bez DPH |

## INDIVIDUÁLNÍ ŠKOLENÍ NA MÍRU

Všechny druhy školení lze také absolvovat individuálně prostřednictvím služby E-podpora. Výhodou tohoto školení je fakt, že klient zůstává ve své kanceláři a odpadá tak náklady i čas spojené s cestováním. Termín a čas školení je nutné domluvit předem.

Individuální školení lze rovněž absolvovat formou osobní návštěvy v sídle firmy STARLIT s.r.o. nebo přímo u zákazníka. Cena školení se následně odvíjí od aktuálně platné hodinové sazby dle ceníku služeb technické podpory.



# IT služby

Produkt „IT služby“ slouží k zajištění obvyklých činností souvisejících s chodem výpočetní a kancelářské techniky užívané odběratelem k zajištění jeho ekonomických činností.

## ILUSTRATIVNÍ POPIS SLUŽEB

- odborné poradenství a konzultace v oblasti IT (hardware, software, specializované služby – hosting, cloud computing, internet, e-mail, vývoj software)
- údržba PC a údržba počítačové sítě
- instalace a aktualizace operačního systému
- správa serverů, bezpečné zálohování
- nastavení antivirové kontroly (viry, spam apod.)
- zajištění havarijního servisu v případě poruchy
- servis kopírovací a kancelářské techniky

## FORMA PODPORY

- e-mailové poradenství
- telefonické poradenství
- osobní návštěvy a řešení problémů na místě
- bezpečná vzdálená správa

## CENA:

### Měsíční paušální poplatek

1. cenová kategorie - 2.900,- Kč (do 5 počítačů, max. 1 server)
2. cenová kategorie - 4.900,- Kč (nad 5 počítačů, nebo více než 1 server)

### Hodinová sazba (práce na serverech, vzdálená podpora, výjezd k zákazníkovi)

- a) dle podmínek smlouvy STARLIT Optimum (má-li ji s námi zákazník uzavřenou, více str.27)
- b) v ostatních případech - 1.779,- Kč

Sazba za km - 15,- Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.