

STARLIT s.r.o.  
Bendlova 2237  
470 01 Česká Lípa

váš dopis zn./ze dne

naše značka  
58/2010

vyřizuje/tel. \*  
Pavelková Radmila  
519 326 916

Břeclav  
9. 11. 2010

### Správa nemovitosti s programem SSB 2000

Ráda bych vyjádřila pochvalné uznání za spolupráci s vámi. Zabýváme se správou nemovitosti od roku 2008, a v současné době evidujeme ve správě 800 bytů. Při výběrovém řízení na program, se kterým budeme pracovat, jednoznačně vyhrála firma Starlit s.r.o. a s potěšením můžeme konstatovat, že tohle rozhodnutí bylo správné.

Byli jsme mile překvapeni vstřícným přístupem na jednotlivých školeních, kdy nás sl. Johanová seznámila nejen s technickou stránkou programu, ale ochotně vysvětlovala a řešila i problémy, které během přednášky vyvstaly, tj. otázky, které třeba jen souvisely se správou domů.

Jako začínající v této oblasti jsme velmi ocenili i help linku, kde se nám nestalo, abychom museli čekat dlouhé minuty na spojení s technickou podporou, naopak vždy jsme se setkali se vstřícností, trpělivostí a ochotou náš požadavek vyřešit.

Velmi oceňujeme i zavedení služby E-podpora, která nám ušetřila spoustu času i financí. Je to opravdu jedinečný nápad jak velmi rychle vyřešit naše otázky. Zdlouhavé vysvětlování problému po telefonu vystřídal rychlé kliknutí myši.

Firmu Starlit s.r.o. můžeme doporučit všem, kteří se rozhodli věnovat se správě nemovitostí profesionálně. Pravidelná školení, aktualizace technické stránky i související legislativy, vstřícnost zaměstnanců, možnosti setkávání uživatelů programu řadí tuto firmu mezi jedničky na trhu.

Děkujeme na spolupráci

za správu nemovitosti  
Pavelková Radmila

TEPLO Břeclav s.r.o.  
Břeclav, 17. listopadu 1a, PSČ 69002  
Tel.: 519 326 646, 519 326 455  
IČ: 25543571, DIČ: CZ25543571

Adresa  
Teplo Břeclav, s.r.o.  
17. listopadu 1a  
690 02 Břeclav

e-mail:  
radmila.pavelkova@teplobreclav.cz

Bankovní spojení:  
KB Břeclav  
Číslo účtu:  
19-2025640257/0100

Tel.:  
519 326 646, 519 326 455  
FAX:  
519 326 646

IČO:  
25543571  
DIČ:  
CZ 25543571