



# Technická podpora

---



# Webové stránky

**STARLIT** Software a služby pro správu domů

Nabídka | Správa domů | Software | Služby | STARLIT s.r.o. | Členská sekce

**VYHLEDÁVÁNÍ**

**MAPA STRÁNEK**

- **Nabídka**
- **Správa domů**
  - [Legislativa](#)
  - [Články](#)
  - [Poradna](#)
  - [Odkazy](#)
  - [Publikace](#)
  - [Semináře](#)
  - [Kurzy](#)
- **Software**
  - [SSB2000](#)
    - [Ceník](#)

**Nabídka** software a služeb pro správu bytů

**Software**  
Dodáváme [software](#) na správu bytů pro bytová družstva, realitní kanceláře, obecní byty, společenství vlastníků jednotek i soukromé vlastníky domů. [Program SSB2000](#) se vyznačuje jednoduchým ovládáním a spolehlivostí a jeho modulární řešení umožňuje snadnou rozšiřitelnost a individuální řešení podle požadavků zákazníka.

**Služby**  
Vedle kvality a provozní spolehlivosti našich programových produktů klademe velký důraz na úroveň [poskytovaných služeb](#). Zákazníkům **poskytujeme dlouhodobou jistotu vývoje** programů v souladu s legislativou, rozvojem technologií i potřebami trhu a **spolehlivou pomoc ve všech oblastech** elektronického zpracování dat. O úrovni software i poskytovaných službách nejlépe vypovídají [reference](#) od vedoucích pracovníků našich významných zákazníků.

**Aktuality**

**Podvojně účetnictví pro správu domů**  
  
**SSBfin**  
Integrováno v SSB2000, účtuje samo. Proč ne?

**SSBnet zdarma**  
Internetová



# Webové stránky

- **[www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)**
- **Aktuální články týkající se správy (spolupráce s oborovým titulem Praktik)**
- **Přehled legislativy a doporučených publikací**
- **Archív přednášek ze Setkání uživatelů**



# Diskusní fórum



**Vítejte nového hosta**

**STARLIT s.r.o. - diskusní fórum**  
Teď máme přesně 12:57:22.  
Naposledy jste zde byl 19. září 2011 12:57:22.

	Sekce
	<b>FAQ - nejčastější dotazy (moderované příspěvky)</b>
	Jak používat toto fórum Chcete vložit příspěvek, odpovědět na dotaz ...
	SSB2000 a DPH Daně a jak na ně
	SIPO Komunikace s poštou - SIPO
	Desetinná tečka na numerické klávesnici Potřebujete tečku na numerice ...
	Vyúčtování služeb Na co si dát pozor
	Legislativa Zákony, vyhlášky, stanoviska ...



# Diskusní fórum

- **forum.starlitnet.cz**
  - **Bezplatný přístup i registrace**
  - **Dotazy a odpovědi nejen k programu SSB2000, ale i k ostatním oblastem správy – moduly, legislativa, SIPO apod.**
  - **Nejnovější dotazy a odpovědi z fóra se objevují přímo v prostředí programu SSB2000.**
-



# E-learning

## E-learningový portál STARLIT

Hlavní nabídka



Novinky

Navigace



Titulní stránka

► Kurzy

Dostupné kurzy

**Vedení účetnictví SVJ**

Novinky



### Nabídka e-portálu STARLIT

autor [Barbora Minaříková](#) - Monday, 19. September 2011, 10

Aktuálně Vám nabízíme e-learningový kurz **Vedení účetnictví SVJ**, který Vám zkvalitňuje schopnosti vašich dosavadních zaměstnanců a umožňuje vašemu podniku si tak může snadno ověřit, do jaké míry je jejich právní a daňová informace o tomto kurzu naleznete na [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)



### Obsah kurzu Vedení účetnictví SVJ

autor [Barbora Minaříková](#) - Monday, 19. September 2011, 08

1. Základní principy účetnictví
2. Uvedení do problematiky SVJ
3. Hlavní zásady vedení účetnictví SVJ



# E-learning

- **V nejbližší době připravujeme start e-learningového portálu**
- **E-learning — vzdělávání s využitím výpočetní techniky, není nutná osobní účast**
- **Nabídka kurzů z oboru správy bytů a domů**
- **Výuka není pasivní, absolvent kurzu je v kontaktu s lektorem, plní „domácí úkoly“ apod.**



# Školení uživatelů

- **Pořádáme pravidelná školení uživatelů programu.**
- **Téma školení: základy, vyúčtování, účetnictví, správa bytů**
- **Při koupi programu obdržíte poukaz na 50% slevu na školení.**
- **V rámci programu optimum obdržíte ročně za každých 1000 licencovaných bytů poukaz na školení zdarma.**





# E-mailový hotline

- E-mailový hotline je zdarma
- E-mailovým hotlinem se řeší zejména dotazy na technické problémy s chodem programu, s jeho instalací a s chybami při spuštění
- Adresa e-mailového hotline: [hotline@starlit.cz](mailto:hotline@starlit.cz)



# Servis pro zákazníka

- **Poskytujeme servis přímo na pracovišti zákazníka**
- **Umožňujeme servis v sídle naší firmy (návštěva zákazníka)**
- **Pro zákazníka zpracujeme zakázkové sestavy a/nebo moduly**



# Telefonický hotline

- **Telefonický hotline je zdarma**
- **Výhradně pomoc při řešení technických problémů s chodem programu, s jeho instalací a s chybami při spuštění**
- **Pokud při telefonickém hotline vyvstane potřeba nastavení programu, je většinou zahájena E–podpora**



# E–podpora

- **E–podpora je vzdálené ovládání počítače zákazníka**
  - **Není nutná osobní návštěva**
  - **Služba je tarifována po sekundách – šetří Váš čas i peníze**
  - **Vzdálené ovládání je bezpečné – používáme program TeamViewer certifikovaný pro použití v bankovním sektoru**
-

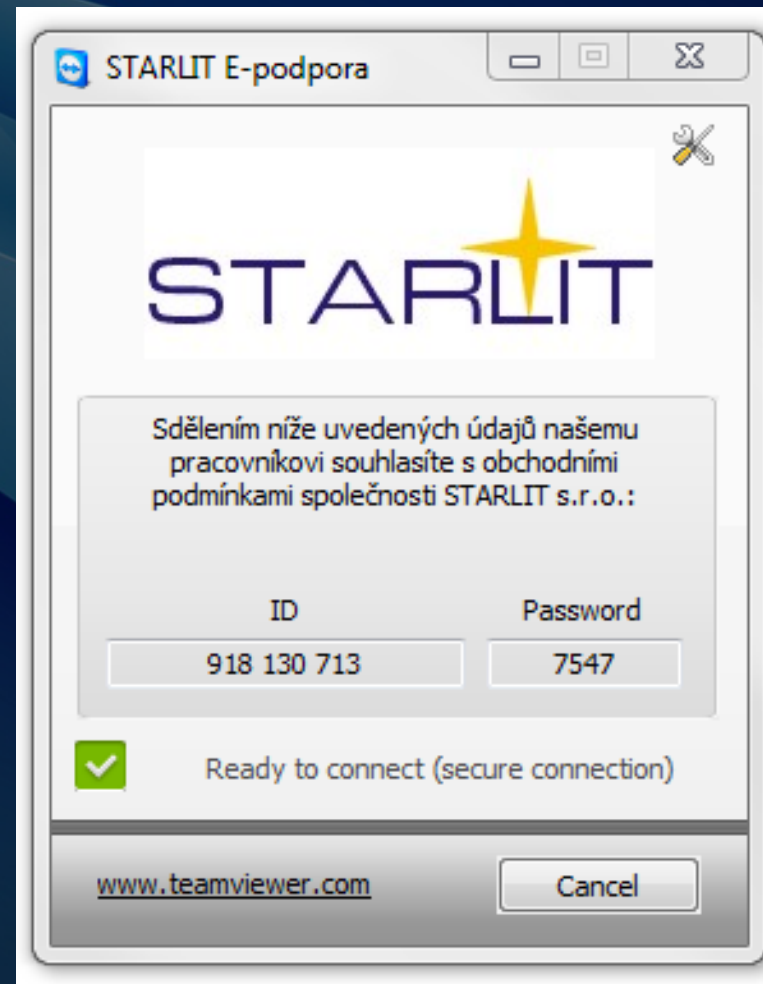


## E–podpora — použití

- **Zákazník spustí Start–Všechny programy–SSB2000–Starlit E–podpora (případně si ze stránek starlit.cz tento program stáhne)**
- **Po spuštění program zobrazí dvě skupiny číslíc (ID a Password)**
- **Zákazník sdělí číslíce pracovníkovi technické podpory, ten se pak připojí k počítači zákazníka a provede požadované úpravy**



# E–podpora





# Konec

---