

SSB 2000

Software pro správu domů

Referenční příručka

1	ÚVOD	2
1.1	PODPOROVANÉ OPERAČNÍ SYSTÉMY	2
1.2	VÝZNAM PROGRAMU A NUTNOST AKTUALIZACÍ	2
1.3	SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE „STARLIT OPTIMUM“	2
2	LICENCE – DŮLEŽITÉ	2
3	INSTALACE	3
3.1	INSTALACE Z CD	3
3.2	INSTALACE ZE SOUBORU	3
4	PRŮVODCE PRVNÍM SPUŠTĚNÍM	3
5	DEMO-DATA A DEMO-VERZE	3
5.1	OMEZENÍ DEMO-VERZE	3
5.2	UŽÍVÁNÍ DEMO-DAT	4
5.2.1	<i>Demo1 – nájemci a vlastníci bytů</i>	4
5.2.2	<i>Demo2 – SVJ včetně účetní uzávěrky</i>	4
6	PO INSTALACI	4
6.1	REGISTRACE PROGRAMU	4
6.2	REGISTRACE MODULŮ	4
6.2.1	<i>Zkušební registrace</i>	4
6.2.1	<i>Placená registrace</i>	4
7	AKTUALIZACE	5
7.1	JAK AKTUALIZACE ZÍSKAT	5
7.1.1	<i>Nákup</i>	5
7.1.2	<i>Roční předplatné</i>	5
7.1.3	<i>Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“</i>	5
8	TECHNICKÁ PODPORA	5
8.1	HOT-LINE ZDARMA	5
8.2	SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE „STARLIT OPTIMUM“	5
8.3	JINÉ SLUŽBY	5
9	DALŠÍ ZDROJE INFORMACÍ	6

1 ÚVOD

Tato referenční příručka obsahuje informace potřebné při prvních krocích s programem SSB2000. Stručně se zmíníme o instalaci, spuštění, využití demo-dat, registraci produktu, konfiguraci a používání programu SSB2000.

1.1 Podporované operační systémy

Program SSB2000 je plně síťový a pracuje na principu instalací na stanicích s případným přístupem k datům umístěným na file-serveru. Instalovat program SSB2000 lze na stanicích s operačním systémem Windows 98 a vyšším (XP, 2000, NT, ...). Jako file-server lze využít všechny běžné síťové operační systémy (Windows, Linux, Novell, ...).

1.2 Význam programu a nutnost aktualizací

Program SSB2000 v naprosté většině úloh pracuje s velmi citlivými ekonomickými údaji obyvatel domů. Jakákoliv chyba či nesrovnalost může mít dopad na správce včetně nepříjemných důsledků právních, ekonomických či obchodních.

Jeden ze záměrů vývojářů programu SSB2000 je maximálně zamezit chybám uživatelů programu. K tomu směřují různé programové kontroly, způsob ovládání programu či udržování programu v souladu s legislativou týkající se správy domů či účetnictví.

Z uvedených faktů vychází jednoznačné doporučení důsledně aktualizovat program SSB2000. Jen tak dosáhnete maximálního užítku při práci s programem.

1.3 Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

Smlouva zahrnuje všechny aktualizace vydané po dobu platnosti smlouvy, aktualizace bývají 3 až 4 ročně. Druhou velkou výhodou je téměř poloviční hodinová sazba na všechny fakturované služby (instalace, převod dat z původního systému, konzultace, školení, úpravy programu). Dalšími výhodami jsou například každoročně poukazy na školení či bezplatné užívání aplikace SSBnet.

Zvažte uzavření smlouvy „STARLIT Optimum“ ihned při zakoupení programu SSB2000 a snižte své implementační náklady při zavádění programu SSB2000 až o 40%. Měsíční výpovědní lhůta Vám umožní kdykoliv smlouvu ukončit. Součástí tohoto balení jsou dva výtisky Smlouvy o technické podpoře „STARLIT Optimum“. Odešlete oba vyplněné a potvrzené výtisky na adresu STARLIT s.r.o., Bendlova 2237, 47001 Česká Lípa. Jeden výtisk smlouvy Vám bude obratem vrácen potvrzený dodavatelem. Smlouvu lze též získat na internetu na adrese www.starlit.cz, sekce „Služby a podpora“.

2 LICENCE - DŮLEŽITÉ

Pro řádné dokončení registrace Vaší licence na užívání programu SSB2000 je třeba jeden potvrzený výtisk Licenční smlouvy, která je součástí tohoto balení, co nejdříve odeslat na adresu STARLIT s.r.o., Bendlova 2237, 47001 Česká Lípa.

3 INSTALACE

Instalaci SSB2000 lze spustit z instalačního CD nebo z instalačního souboru staženého z internetu (<http://www.starlit.cz>, sekce „Ke stažení“).

3.1 Instalace z CD

Postupujte následujícím způsobem:

- a) Po vložení CD se spustí uživatelské rozhraní. Na záložce Instalace“ zvolte v textu volbu „Instalaci SSB2000 spustíte zde“.
- b) Potvrďte volbu „Spustit“ a v následujícím kroku znovu volbu „Spustit“.
- c) Spustí se vlastní instalační proces, do dalšího kroku se posunete volbou „Další“.
- d) Pečlivě si přečtěte licenční ujednání, a pokud s ním souhlasíte, označte položku „Souhlasím“ a pokračujte volbou „Další“.
- e) V tomto kroku se určuje adresář, kam bude program nainstalován. Pokud nemáte důvod přednastavený údaj měnit, pokračujte volbou „Další“.
- f) Ponechte označené všechny součásti instalace a pokračujte volbou „Další“.
- g) Ponechte název programu a pokračujte volbou „Další“.
- h) Ponechte nastavení zástupců a pokračujte volbou „Další“.
- i) Konečně spustte instalaci volbou „Instalovat“
- j) Průvodce dokončete volbou „Dokončit“

3.2 Instalace ze souboru

Z internetu lze stáhnout instalační soubor setup.exe. Při instalaci z tohoto souboru postupujte stejně jako z CD, pouze po spuštění souboru setup.exe začnete bodem c).

4 PRŮVODCE PRVNÍM SPUŠTĚNÍM

Po spuštění programu spouštěcí ikonou na ploše systému nebo v nabídce „Start“ lze kliknutím do upoutávky (obrázku) urychlit spuštění programu. Na hlášení „*Datový adresář C:\SSB2000\DATA\ nebyl nalezen. Chcete jej založit s prázdnými tabulkami?*“ (písmeno jednotky i adresář se může lišit dle vašeho nastavení) odpovězte ano.

Zobrazí se přihlašovací formulář, kde jméno vyplňte „ssb“ a heslo také „ssb“. Kliknutím do obrázku klíčů dojde k rychlému vyplnění formuláře automaticky.

Demo-verze obsahuje navíc tlačítko „Přihlásit a dočasně přepnout na vzorová data“. Tímto tlačítkem lze přepnout program SSB2000 rovnou na adresář „Demo2“ (viz bod 5.2). Při dalším spuštění programu je program přepínán na původní data.

Program SSB2000 obsahuje rozsáhlou nápovědu, ve které je například kapitola „Začínáme > První spuštění“, kde je přehledně krok za krokem popsán postup počátečního zadávání dat.

5 DEMO-DATA A DEMO-VERZE

5.1 Omezení demo-verze

Demo-verze je plně funkční verze programu při použití do 10 bytových/nebytových jednotek.

V případě překročení počtu 10 jednotek (bytů/nebytů) dojde po 31 dnech od instalace k omezení všech vstupů a demo-verze umožní pouze tiskové výstupy.

Z pohledu licence lze demo-verzi užívat ke správě do 10 jednotek. Na takového uživatele programu se však nevztahují žádné výhody vyplývající z řádně zakoupené a registrované licence.

5.2 Užívání demo-dat

Součástí instalace ostré verze programu i demo-verze jsou dva adresáře obsahující demo-data. Program SSB2000 umožňuje přepínat mezi datovými adresáři. K přepnutí na vybraný datový adresář slouží úloha „Servis > Nastavení > Uživatelské“, kde na záložce „Adresáře“ lze pomocí tlačítka „Nastavit“ změnit datový adresář. Tímto způsobem se lze přepnout na demo-data a případně zpět na data ostrá (obvykle adresář „.../ssb2000/data“).

5.2.1 Demo1 – nájemci a vlastníci bytů

V adresáři „.../SSB2000/demo1“ jsou data dvou domů. Jeden dům je celý ve vlastnictví obce s nájemci, v druhém domě vzniklo SVJ a jsou tam jak vlastníci jednotek, tak nájemci v neprodaných bytech. Data jsou za rok 2003 a demonstrují v jednom případě standardní nastavení v nájemním domě, v druhém pak správu domu v režimu SVJ.

5.2.2 Demo2 – SVJ včetně účetní uzávěrky

V adresáři „.../SSB2000/demo2“ jsou data jednoho domu v režimu SVJ za rok 2004, včetně účetní uzávěrky. Data demonstrují práci s účetním modulem „SSBfin“ v režimu SVJ.

6 PO INSTALACI

6.1 Registrace programu

Po instalaci (na každém počítači samostatně, každá registrace generuje jiný kód) je třeba do měsíce provést registraci instalace. V úloze „Nápověda > Registrace programu“ na záložce „Žádost“ vyplňte pole „Organizace“ názvem právnické či fyzické osoby, na kterou je licence zakoupena a v poli „Max. objektů“ uveďte počet bytů zakoupené licence.

Po stisku tlačítka „Uložit žádost“ se vygeneruje kód zobrazený v poli „Číslo žádosti“. Nyní nebo kdykoliv později je třeba žádost o registraci doručit společnosti STARLIT s.r.o. tlačítkem „Odeslat e-mailem“, vytištěnou poštou či jako PDF přílohu e-mailu nebo telefonicky.

Jako odpověď obdržíte (po zaplacení programu a zaslání Licenční smlouvy) registrační kód, který zadáte na záložce „Registrace“ do stejnojmenného pole, číslo licence z registračního listu zadejte do pole „Licence“. Tlačítkem „Uložit registrační údaje“ vše uložíte, a pokud je vše v pořádku, program oznámí, že byl řádně zaregistrován.

6.2 Registrace modulů

Moduly je třeba též registrovat, pro každý modul je jeden registrační kód společný pro všechny instalace v rámci jedné licence. Registrační kódy pro zakoupené moduly si vyžádejte při registraci programu (viz bod 6.1). Registrace se provádí také v úloze „Registrace programu“ (viz bod 6.1) na záložce „Registrace modulů“. Vyberte příslušný modul a stiskněte tlačítko „Registrace“.

6.2.1 Zkušební registrace

V případě volby zkušební registrace vám bude po stisku tlačítka „Zaregistrovat“ umožněno užívat modul měsíc bezplatně. Po zkušební registraci je pro modul dostupná pouze placená registrace.

6.2.2 Placená registrace

Máte-li modul zaplacen, zvolte „Placená“ registrace, zadejte do pole „Registrační kód“ kód pro příslušný modul, který obdržíte po zaplacení modulu na vyžádání.

7 AKTUALIZACE

V aktualizacích programu se promítá vývoj legislativy, technologický pokrok, vývoj okolních souvisejících systémů (finanční ústavy), požadavky trhu a rozšiřování funkčnosti do dalších oblastí, které se správou domů úzce souvisí.

Aktualizace programu jsou vydávány 3 až 4 ročně dle potřeby. Jednotlivé aktualizace nejsou povinné a lze je přeskokovat. Ve výjimečném případě může být z technických důvodů vydána aktualizace, kterou nelze přeskočit (je povinná).

7.1 Jak aktualizace získat

Jsou tři cesty, jak lze aktualizace získat.

7.1.1 Nákup

Jednotlivé aktualizace lze objednat a zakoupit. Informace o vydaných aktualizacích jsou publikovány na webových stránkách www.starlit.cz a registrovaní uživatelé jsou informováni individuálně nabídkou k zakoupení aktualizace. Ceny aktualizací jsou rámcově stanoveny v ceníku.

7.1.2 Roční předplatné

Aktualizace je možno předplatit formou ročního předplatného. Po zaplacení zasláné faktury získáte všechny vydané aktualizace programu automaticky bez dalších nákladů.

7.1.3 Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

Tato smlouva kromě jiných výhod obsahuje všechny aktualizace vydané během platnosti smlouvy (viz bod 1.3).

8 TECHNICKÁ PODPORA

8.1 Hot – line

Spolu s produktem získáváte zároveň plnou podporu formou telefonické či elektronické komunikace. Na telefonní lince 487 524 931 je v běžné pracovní době možno získat kvalifikovanou radu k ovládní a práci s programem SSB2000. Na elektronické dotazy (e-mail hotline@starlit.cz) je reakce obratem nebo během druhého dne. Pro odbornou radu je možné také využít placené služby E-podpora, která umožňuje servisní zásah prostřednictvím propojení počítačů přímo na datech klienta.

8.2 Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

Smlouva „STARLIT Optimum“ nabízí řadu výhod (viz bod 1.3).

8.3 Jiné služby

Jako výrobce a dodavatel programu SSB2000 mají pracovníci společnosti STARLIT s.r.o. mnohaleté zkušenosti s potřebami a požadavky stovek správců domů. Sledují a analyzují legislativu do posledních podrobností a pomáhají správcům řešit metodické, ekonomické i technické otázky týkající se správy obecních i družstevních bytů či vzniku a správy SVJ.

Poskytované služby

- a) školení ve vypsání termínech v naší učebně či kdykoliv po dohodě u nás či u klienta
- b) převody dat z původních systémů včetně ručního vstupu dat
- c) úpravy programu SSB2000 dle specifických požadavků
- d) hromadné úpravy dat
- e) komplexní jednorázové dodávky akcí, například vyúčtování služeb na klíč
- f) další služby dle požadavků po dohodě

9 DALŠÍ ZDROJE INFORMACÍ

Mnoho dalších informací poskytuje společnost STARLIT s.r.o. na stránkách www.starlit.cz. Na stránkách jsou publikovány informace o vydaných aktualizacích, připravovaných akcích, vypsáních termínech školení i o dění ve společnosti STARLIT s.r.o..

Na stránkách jsou informace z tisku, novinky v legislativě i kvalifikovaná poradna pro správce domů.

Společnost STARLIT s.r.o. vydává několikrát ročně „Zpravodaj“, ve kterém informuje své klienty o aktuálních novinkách. Archiv zpravodajů je na www.starlit.cz, sekce „O nás - Zpravodaj“.

Každoročně v září se uskutečňuje dvoudenní „Setkání uživatelů“, kde si během nabitého odborného programu a ve skvělé atmosféře správci z celé republiky vyměňují zkušenosti. Krátké popisy i videozáznamy jsou na www.starlit.cz, sekce „O nás - Setkání uživatelů“.