

Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

č.

1. Smluvní strany

Dodavatel:

STARLIT s.r.o.,
se sídlem Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa
IČO: 18383769, DIČ: CZ18383769
Společnost je zapsána v OR vedeném KOS v Ústí n/L, oddíl C, složka 2205 a je
plátcem daně z přidané hodnoty.

Telefon: 487 863 757, 487 863 758, fax: 487 853 583
E-mail: starlit@starlit.cz, web: www.starlit.cz
zastoupený jednatelem ing. Zdeňkem Čechem

Odběratel:

Název: Sídlo:

Poštovní adresa:

IČO: DIČ:

Telefon: Fax:

E-mail: Zastoupený:

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění dodávky služeb, zvýhodněných služeb či jiných práv pro odběratele Odběratel je zpravidla uživatelem programu SSB2000 (software pro správu nemovitostí) a v souvislosti s užíváním tohoto software může čerpat u dodavatele zvýhodněnou servisní podporu. Touto smlouvou si proto odběratel s dodavatelem sjednávají některá cenová, termínová a obsahová ujednání, jichž se budou při další spolupráci držet, a která mají za cíl zajistit stabilitu, perspektivu a výhodnost pro obě smluvní strany.

3. Závazky dodavatele

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- a) poskytovat aktualizace (novější verze) programu SSB2000 včetně jeho případných nástupců (zcela nových verzí), aniž by za tyto aktualizace požadoval úhradu dle platného ceníku [tzv. „Bezplatná aktualizace“]
- b) zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“]
- c) v případě servisního zásahu fakturovat cenu ve výši dle této smlouvy za každou odpracovanou hodinu (zvýhodnění proti běžné servisní sazbě cca 40%) + DPH v aktuální zákonné výši
- d) poskytnout odbornou pomoc telefonicky na číslech 487 863 757 nebo 487 863 758 nebo odbornou pomoc prostřednictvím e-mailu na adrese: servis@starlit.cz [tzv. „HOTLINE“ a „HOTMAIL“]
- e) umožnit umístění dat programu SSB2000 na webovém serveru dodavatele a jejich zveřejnění pro vybrané uživatele na internetu prostřednictvím programu SSBnet zdarma. Program SSBnet je internetová aplikace vyvinutá a provozovaná společností STARLIT s.r.o.
- f) dodat každoročně poukaz na školení programu SSB2000 v počtu 1 poukaz na každých 1000 objektů (bytů/nebytů), které má odběratel ve správě dle registračního listu programu SSB2000 [tzv. „Bezplatné školení“]
- g) v případě vývoje software na základě individuálních požadavků odběratele (doplňkové moduly umožňující například spolupráci s jinými programy) uplatňovat zvýhodněnou cenu dle této smlouvy za každou odpracovanou hodinu (zvýhodnění proti běžné sazbě cca 40%) + DPH v aktuální zákonné výši

4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběratelům do jednoho týdne od vydání.
- b) Odbornou telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby se pracovník dodavatele dostavil k odběrateli (či byly provedeny kroky přispívající k odstranění problému) nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.
- d) Poukazy na školení jsou rozesílány každoročně v měsíci lednu.

5. Cena a způsob úhrady

- a) Dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně na základě této servisní smlouvy. Pro licence do 300 bytů (včetně) fakturuje dodavatel jednou ročně, vždy v lednu, celkovou roční částku jako dvanáctinásobek měsíční částky. Fakturovaná částka bez DPH se stanoví dle aktuálně platného ceníku a registrovaného počtu bytů či nebytů spravovaného programem SSB2000 (každá instalace programu SSB2000 je dodavatelem registrována). K takto určené ceně bez daně se připočítává DPH v aktuální zákonné výši.

Každý rok může být ceník valorizován na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce.

- b) Fakturace za servisní zásahy se provádí průběžně. Fakturuje se násobek aktuální hodinové sazby za servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum dle platného ceníku a počtu odpracovaných hodin včetně času stráveného na cestě. K takto určené ceně bez daně se připočítává DPH v aktuální zákonné výši.

Pro každý další rok může být platná sazba pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum valorizována na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce. Dojde-li ke zvýšení sazby, pak tato sazba platí od následujícího měsíce po oznámení odběrateli.

6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
- c) Mimořádné aktualizace, určené k výjimečné příležitosti (například Setkání uživatelů programu SSB2000) a distribuované jiným než obvyklým způsobem (například osobním předáním na akci), není dodavatel povinen odběrateli doručit. Pokud však o tuto mimořádnou aktualizaci odběratel požádá, je dodavatel povinen ji odběrateli za přiměřenou náhradu zahrnující výhradně nosné médium, poštovné a balné doručit.
- d) Smlouva je kdykoli oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy končí poslední kalendářní den měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

7. Závěrečná ujednání

- a) Smlouva vstupuje v platnost ke dni podpisu obou smluvních stran.
- b) Smlouvu lze uzavřít pouze z aktuální verze programu SSB2000.
- c) Smluvní strany po přečtení s touto smlouvou souhlasí a stvrzují ji svými podpisy.

V České Lípě dne :

V dne

za dodavatele:

za odběratele: